

Số: /QĐ-UBND

Hoàng Phú, ngày tháng 4 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Quy chế cung cấp thông tin cho công dân
tại UBND xã Hoàng Phú

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HOÀNG PHÚ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Luật Tiếp cận thông tin ngày 06/4/2016;

Căn cứ Nghị định 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật tiếp cận thông tin;

Căn cứ Quyết định số 151/QĐ-UBND ngày 10/02/2026 của Chủ tịch UBND xã về việc phân công Công chức phụ trách, theo dõi, thực hiện các tiêu chí, chỉ tiêu xây dựng xã Hoàng Phú đạt Chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2026;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã Hoàng Phú tại Tờ trình số 05 /TTr-VP ngày 06/4/2026.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế cung cấp thông tin cho công dân của Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phú.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND và UBND, Trưởng các phòng, ban, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Sở Tư pháp (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn UBND xã;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Loan

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG PHÚ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

QUY CHẾ

Cung cấp thông tin cho công dân của Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phú
*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /4/2026
của Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phú)*

Chương I QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

1. Quy chế này quy định về việc công khai thông tin và cung cấp thông tin theo yêu cầu của công dân thuộc phạm vi trách nhiệm cung cấp thông tin của UBND xã Hoàng Phú theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin.

2. Thông tin thuộc trách nhiệm cung cấp của UBND xã bao gồm thông tin do UBND xã tạo ra.

Điều 2. Nguyên tắc thực hiện cung cấp thông tin

1. Việc cung cấp thông tin phải kịp thời, đầy đủ, chính xác, minh bạch, thuận lợi cho công dân; đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật; không vi phạm quy định về bảo mật.

2. Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ, hiệu quả của các cơ quan, đơn vị trong quá trình cung cấp thông tin.

3. Bảo đảm kinh phí và các điều kiện vật chất liên quan cho công tác cung cấp thông tin phù hợp với quy định của pháp luật và đặc điểm, điều kiện, yêu cầu thực tế của UBND xã.

Chương II PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

Điều 3. Phân công công chức phụ trách công tác cung cấp thông tin

1. Chủ tịch UBND xã chịu trách nhiệm về công tác cung cấp thông tin của UBND. Công chức Văn phòng HĐND và UBND giúp Chủ tịch UBND làm đầu mối tổ chức cung cấp thông tin.

2. Công chức phụ trách công tác cung cấp thông tin chỉ đạo thực hiện cung cấp thông tin; đề xuất, báo cáo Chủ tịch UBND các điều kiện bảo đảm thực hiện cung cấp thông tin; xin ý kiến Chủ tịch khi thấy cần thiết về các trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 6, khoản 3 Điều 7, khoản 2 Điều 17, điểm e khoản 1 Điều 18, khoản 5 Điều 19, khoản 4 Điều 23 và điểm đ khoản 1 Điều 28 Luật Tiếp cận thông tin.

Điều 4. Trách nhiệm của công chức Văn phòng HĐND và UBND xã

1. Thực hiện việc tiếp nhận và xử lý yêu cầu cung cấp thông tin; bảo đảm tuân thủ nguyên tắc, hình thức, trình tự, thủ tục và thời hạn cung cấp thông tin theo quy định.

2. Giải thích, hướng dẫn, thông báo cho công dân thực hiện quyền tiếp cận thông tin; tiếp nhận, giải quyết hoặc phối hợp với các đơn vị giải quyết các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến việc cung cấp thông tin của UBND xã theo quy định của pháp luật.

3. Quyết định hoặc phối hợp với các đơn vị quyết định từ chối, gia hạn việc cung cấp thông tin theo yêu cầu.

4. Tổ chức thực hiện việc đăng tải, cập nhật thông tin trên Trang thông tin điện tử của đơn vị; cập nhật thường xuyên Danh mục thông tin phải được công khai, danh mục thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện.

5. Chủ trì, phối hợp với các đơn vị tạo ra thông tin xử lý thông tin đã công khai, thông tin đã cung cấp theo yêu cầu không chính xác.

6. Tổ chức việc theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công khai thông tin và cung cấp thông tin theo yêu cầu của UBND xã.

Điều 5. Trách nhiệm của các cán bộ, công chức chuyên môn chủ trì tạo ra thông tin

1. Chịu trách nhiệm về kết quả rà soát, kiểm tra tính bí mật của thông tin, phân loại thông tin, bảo đảm tính chính xác của thông tin trước khi gửi công chức Văn phòng HĐND và UBND.

3. Lưu trữ và chuyển giao thông tin do mình chủ trì tạo ra tới công chức Văn phòng HĐND và UBND để cung cấp thông tin theo quy định của Quy chế này.

4. Chủ động tìm kiếm thông tin thuộc phạm vi, lĩnh vực do mình phụ trách hoặc phối hợp tham gia ý kiến đối với việc cung cấp thông tin theo đề nghị của công chức Văn phòng HĐND và UBND.

5. Phối hợp với Công chức Văn phòng HĐND và UBND trả lời các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của cơ quan, tổ chức, công dân về việc cung cấp thông tin của xã/thị trấn theo quy định của pháp luật.

CHƯƠNG III

RÀ SOÁT, KIỂM TRA, PHÂN LOẠI, CẬP NHẬT DANH MỤC THÔNG TIN

Điều 6. Rà soát, kiểm tra tính bí mật, phân loại thông tin

1. Chậm nhất 01 ngày làm việc kể từ ngày tạo ra thông tin, các cán bộ, công chức tạo ra thông tin có trách nhiệm rà soát, kiểm tra tính bí mật của thông tin, phân loại nội dung thông tin trong văn bản, hồ sơ, tài liệu thuộc thông tin được tiếp cận, thông tin không được tiếp cận, thông tin được tiếp cận có điều kiện theo quy định tại Điều 5, Điều 6, Điều 7 Luật Tiếp cận thông tin để lập phiếu xác nhận kết quả rà soát, kiểm tra tính bí mật của thông tin, phân loại thông tin theo Mẫu số 05 (Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Tiếp cận thông tin).

2. Trong quá trình rà soát, kiểm tra tính bí mật của thông tin và phân loại thông tin đối với các thông tin phức tạp, thông tin liên quan đến nhiều lĩnh vực thì đơn vị chủ trì tạo ra thông tin phối hợp lấy ý kiến chung báo cáo Chủ tịch UBND quyết định.

Điều 7. Chuyển giao thông tin cho đơn vị đầu mối

1. Chậm nhất 01 ngày làm việc kể từ ngày tạo ra thông tin, đơn vị tạo ra thông tin gửi bản giấy và bản điện tử tới công chức Văn phòng HĐND và UBND để lưu trữ văn bản và lưu trữ bản điện tử theo phân loại thông tin được xác định tại phiếu xác nhận về kết quả rà soát, kiểm tra tính bí mật của thông tin, phân loại thông tin theo Mẫu số 05 kèm theo quy chế này.

2. Công chức Văn phòng HĐND và UBND có trách nhiệm lưu trữ văn bản, hồ sơ, tài liệu đã được phân loại; bảo đảm tính bí mật của các thông tin không được tiếp cận và thông tin mà công dân được tiếp cận có điều kiện trên hệ thống Trang thông tin điện tử của đơn vị và hệ thống lưu trữ bản giấy, kiểm tra, loại bỏ các nội dung thông tin công dân không được tiếp cận, thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện trước khi cung cấp.

3. Quy trình chuyển giao thông tin cho công chức làm đầu mối được thực hiện theo Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Điều 8. Lập, cập nhật Danh mục thông tin phải được công khai

1. Đối với các thông tin phải được công khai theo Điều 17 Luật Tiếp cận thông tin, chậm nhất 01 ngày làm việc kể từ ngày nhận được Phiếu xác nhận về kết quả rà soát, kiểm tra tính bí mật của thông tin, phân loại thông tin của đơn vị chủ trì tạo ra thông tin, công chức Văn phòng HĐND và UBND có trách nhiệm cập nhật Danh mục thông tin phải được công khai trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

2. Danh mục thông tin phải được công khai gồm các nội dung: Tên, số, ký hiệu văn bản, hồ sơ, tài liệu; ngày, tháng, năm tạo ra văn bản, hồ sơ, tài liệu; hình thức công khai thông tin thời điểm, thời hạn công khai thông tin (nếu có).

Điều 9. Lập, cập nhật Danh mục thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện

1. Đối với các thông tin phải được công khai theo Điều 7 Luật Tiếp cận thông tin, chậm nhất 01 ngày làm việc kể từ ngày nhận được Phiếu xác nhận về kết quả rà soát, kiểm tra tính bí mật của thông tin, phân loại thông tin của đơn vị chủ trì tạo ra thông tin, công chức Văn phòng HĐND và UBND có trách nhiệm cập nhật Danh mục thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện.

2. Danh mục thông tin phải được công khai gồm các nội dung: Tên, số, ký hiệu văn bản, hồ sơ, tài liệu; ngày, tháng, năm tạo thông tin.

Chương IV

CÔNG KHAI THÔNG TIN

Điều 10. Xử lý thông tin trước khi công khai

1. Đối với các thông tin phải được công khai theo Điều 17 Luật Tiếp cận thông tin, sau khi rà soát, kiểm tra tính bí mật của thông tin, đơn vị chủ trì tạo ra thông tin có trách nhiệm loại bỏ các nội dung thông tin công dân không được tiếp cận, thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện trước khi công khai.

2. Việc loại bỏ các nội dung thông tin công dân không được tiếp cận, tiếp cận có điều kiện được thực hiện thủ công hoặc sử dụng các biện pháp kỹ thuật phù hợp với đặc điểm, tính chất của văn bản, hồ sơ, tài liệu.

Điều 11. Công khai thông tin trên Trang thông tin điện tử của đơn vị

1. Đối với các thông tin phải được công khai theo quy định tại Điều 19 Luật Tiếp cận thông tin, đơn vị chủ trì tạo ra thông tin có trách nhiệm đăng tải bản điện tử vào Danh mục thông tin phải được công khai trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

Trường hợp thông tin đang được công khai tại các cơ sở dữ liệu khác nhau hoặc đăng tải tại các chuyên mục khác trên Trang thông tin điện tử thì tại Danh mục thông tin phải được công khai phải kèm theo đường dẫn truy cập thông tin.

2. Đối với các thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện theo Điều 7 Luật tiếp cận thông tin, đơn vị chủ trì tạo ra thông tin có trách nhiệm cập nhật thông tin vào Danh mục thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

Điều 12. Xử lý thông tin công khai không chính xác

1. Trường hợp phát hiện thông tin do UBND xã tạo ra và đã được công khai không chính xác, thông tin do cơ quan khác tạo ra nhưng do xã công khai không chính xác, thì công chức Văn phòng HĐND và UBND chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị tạo ra thông tin kiểm tra và báo cáo Chủ tịch UBND kịp thời đính chính, công khai thông tin đã được đính chính.

2. Trường hợp phát hiện thông tin do UBND xã tạo ra nhưng được cơ quan khác công khai không chính xác thì công chức Văn phòng HĐND và UBND có trách nhiệm báo cáo Chủ tịch UBND yêu cầu cơ quan đã công khai thông tin kịp thời đính chính, công khai thông tin đã được đính chính.

3. Trường hợp tiếp nhận phản ánh, kiến nghị từ cơ quan, tổ chức, công dân về thông tin công khai không chính xác, công chức Văn phòng HĐND và UBND phối hợp với đơn vị tạo ra thông tin kiểm tra và tham mưu Chủ tịch UBND kịp thời đính chính, công khai thông tin đã được đính chính trong thời hạn chậm nhất là 15 ngày kể từ ngày nhận được kiến nghị.

Chương IV**CUNG CẤP THÔNG TIN THEO YÊU CẦU****Điều 13. Tiếp nhận Phiếu yêu cầu cung cấp thông tin**

1. Công chức Văn phòng HĐND và UBND có trách nhiệm tiếp nhận Phiếu yêu cầu cung cấp thông tin trực tiếp tại Trụ sở UBND xã, qua mạng điện tử, dịch vụ bưu chính, fax đến UBND xã. Trường hợp thông tin trên Phiếu yêu cầu cung cấp thông tin không cụ thể, rõ ràng, Công chức Văn phòng HĐND và UBND hướng dẫn người yêu cầu cung cấp thông tin bổ sung theo quy định.

2. Công chức Văn phòng HĐND và UBND tiến hành cập nhật yêu cầu cung cấp thông tin vào Sổ theo dõi cung cấp thông tin theo yêu cầu.

Điều 14. Lập Sổ theo dõi cung cấp thông tin theo yêu cầu

1. Công chức Văn phòng HĐND và UBND lập Sổ theo dõi cung cấp thông tin theo yêu cầu. Sổ theo dõi cung cấp thông tin theo yêu cầu được lập và thực hiện theo năm.

2. Trường hợp sử dụng Sổ theo dõi cung cấp thông tin theo yêu cầu phiên bản giấy thì nội dung Sổ theo quy định tại Mẫu số 06 (Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Tiếp cận thông tin).

Điều 15. Thông báo về việc giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin

1. Sau khi tiếp nhận Phiếu yêu cầu cung cấp thông tin hợp lệ, Công chức Văn phòng HĐND và UBND có trách nhiệm xử lý yêu cầu cung cấp thông tin, thông báo cho người yêu cầu về việc giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin hoặc từ chối cung cấp thông tin.

Thông báo về việc giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin theo Mẫu số 03 (Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Tiếp cận thông tin). Thông báo được gửi tới người yêu cầu cung cấp thông tin tại trụ sở cơ quan hoặc qua mạng điện tử, dịch vụ bưu chính, fax.

2. Đối với thông tin đơn giản, có sẵn mà có thể cung cấp ngay qua mạng điện tử hoặc có thể bố trí để người yêu cầu đọc, xem, nghe, ghi chép ngay tại trụ sở cơ quan mà không mất chi phí tiếp cận thông tin thì công chức Văn phòng HĐND và UBND không cần ra thông báo về việc giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin quy định tại khoản 1 Điều này.

3. Thời hạn thông báo về việc cung cấp thông tin, từ chối cung cấp thông tin được thực hiện theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin.

Điều 16. Cung cấp thông tin theo yêu cầu

1. Trường hợp cung cấp thông tin theo yêu cầu trực tiếp tại trụ sở cơ quan, căn cứ yêu cầu và hình thức chứa đựng thông tin, Công chức Văn phòng HĐND và UBND bố trí thiết bị đọc, nghe, xem, ghi chép, sao chép, chụp thông tin tại Trụ sở tiếp công dân phù hợp với hình thức chứa đựng thông tin, hình thức cung cấp thông tin được yêu cầu và đối tượng tiếp cận thông tin, tạo điều kiện thuận lợi để người khuyết tật được tiếp cận thông tin theo quy định tại Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật tiếp cận thông tin.

2. Trường hợp cung cấp thông tin theo yêu cầu thông qua mạng điện tử người làm đầu mối cung cấp thông tin có trách nhiệm cung cấp thông tin qua hộp thư điện tử của xã nếu việc cung cấp thông tin đáp ứng đủ các điều kiện quy định tại Khoản 1 Điều 30 Luật Tiếp cận thông tin

3. Trường hợp cung cấp thông tin theo yêu cầu qua dịch vụ bưu chính, fax người làm đầu mối cung cấp thông tin theo yêu cầu cung cấp thông tin qua dịch vụ bưu chính, fax theo đề nghị của người yêu cầu tại Phiếu yêu cầu cung cấp thông tin.

4. Thời hạn cung cấp thông tin theo yêu cầu thực hiện theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin.

5. Quy trình cung cấp thông tin theo yêu cầu được thực hiện theo Phụ lục số 04 kèm theo Quy chế này.

Điều 17. Gia hạn cung cấp thông tin theo yêu cầu

1. Trên cơ sở đề xuất của các đơn vị hoặc theo yêu cầu, Chủ tịch UBND xã quyết định việc gia hạn cung cấp thông tin trong trường hợp cần thêm thời gian để xem xét, tìm kiếm, tập hợp, sao chép, giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin.

2. Thời hạn gia hạn cung cấp thông tin theo quy định của Luật tiếp cận thông tin.

Điều 18. Xử lý thông tin cung cấp theo yêu cầu không chính xác

1. Trường hợp phát hiện thông tin được cung cấp không chính xác, chậm nhất là 05 ngày làm việc kể từ ngày phát hiện, công chức Văn phòng HĐND và UBND có trách nhiệm báo cáo Chủ tịch UBND và phối hợp với các cán bộ, công chức chủ trì tạo ra thông tin chính xác và cung cấp lại thông tin.

2. Trường hợp nhận được phản ánh, kiến nghị của người yêu cầu cung cấp thông tin về việc thông tin được cung cấp là không chính xác, công chức Văn phòng HĐND và UBND chủ trì, phối hợp với cán bộ, công chức có liên quan kiểm tra tính chính xác của thông tin và trả lời kiến nghị của người yêu cầu. Nếu phát hiện thông tin cung cấp theo yêu cầu không chính xác, công chức Văn phòng HĐND và UBND có trách nhiệm báo cáo Chủ tịch UBND kịp thời chính xác, cung cấp thông tin đã được chính xác trong thời hạn chậm nhất là 15 ngày kể từ ngày nhận được kiến nghị theo đúng hình thức cung cấp như lần đầu.

Điều 19. Thu, quản lý chi phí tiếp cận thông tin

Mức thu, cách thức thu chi phí tiếp cận thông tin được thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Tài chính.

Chương V

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 20. Tổ chức thực hiện Quy chế

1. Chủ tịch UBND xã có trách nhiệm phổ biến, quán triệt nội dung Quy chế tới cán bộ, công chức; chỉ đạo xử lý thông tin theo yêu cầu; các cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện về UBND xã (qua công chức Văn phòng HĐND và UBND).

2. Công chức Văn phòng HĐND và UBND có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc cán bộ, công chức trong thực hiện quy chế này; kịp thời báo cáo chủ tịch UBND xã những vấn đề phát sinh; trường hợp cần thiết, báo cáo chủ tịch UBND xã sửa đổi, bổ sung quy chế cho phù hợp.

3. Phòng Kinh tế có trách nhiệm tham mưu cho UBND xã bố trí kinh phí cho việc cung cấp thông tin và hướng dẫn thu, quản lý, sử dụng chi phí tiếp cận thông tin theo quy định của pháp luật.